BIURO – MAGAZYN – SERWIS
ELED ul. Rabsztyńska 16
32-310 Klucze
Tel. (32) 445 09 84
www.eled.pl

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – ELED

Na Produkty produkowane przez TECH-SYSTEM (zwany dalej „Gwarantem") pod znakiem towarowym ELED, udziela się Nabywcy gwarancji jakości na poniższych zasadach.

§1. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI

1. W przypadku wystąpienia wad fizycznych Produktu, Gwarant zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego Produktu lub jego podzespołu. Gwarant może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego Produktu dokona jego wymiany na Produkt wolny od wad; dokonanie wymiany nastąpi na warunkach podanych niżej.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie (wady produkcyjne oraz wady ukryte) niewynikające z winy Nabywcy.
3. Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczpospolitej Polskiej.
4. Gwarancja na sprzedawane Produkty nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z rękojmi (Dz.U. 2014 poz. 827).

§2. OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja udzielana jest na okres podany na karcie produktu na stronie www.eled.pl, zarówno w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego jak i zawodowego i rozpoczyna bieg od daty dostarczenia Produktu do Nabywcy.

§3. TERMIN ZGŁOSZENIA

1. Nabywca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Gwaranta o wadliwości Produktu. Zasady zgłoszenia określają niniejsze warunki gwarancji.

§4. TERMIN WYKONANIA OBOWIĄZKÓW GWARANCYJNYCH

1. Gwarant zobowiązuje się do naprawy bądź wymiany wadliwego Produktu w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia wadliwego Produktu na serwis Gwaranta z wypełnionym formularzem reklamacyjnym (§6 pkt.1).

§5. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne (wady ukryte), niewynikające z winy Nabywcy.
2. Wszelkie instalacje i podłączenia urządzeń elektrycznych oraz elektronicznych winna wykonać osoba posiadające odpowiednie kwalifikacje oraz uprawnienia zgodne z obowiązującymi normami.
3. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje wskutek:
   3.1. niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji Produktu, przez co należy rozumieć w szczególności dokonanie tych czynności sprzecznie z przeznaczeniem Produktu, parametrami technicznymi Produktu lub instrukcją obsługi Produktu,
   3.2. oddziaływania jakiejkolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym także pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania Produktu, uderzenia pioruna oraz działania sił przyrody,
   3.3. używania Produktu łącznie z innym sprzętem nie przeznaczonym do używania z Produktem lub też sprzętem innym niż zalecane w parametrach technicznych Produktu,
   3.4. wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji Produktu,
   3.5. zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza Produktem,
   3.6. eksploatacji Produktu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich i niskich temperatur itp.
   3.7. wszelkich wad spowodowanych poprzez demontowanie jakichkolwiek elementów Produktu, samodzielną naprawę oraz ingerencję w rozwiązania konstrukcyjne Produktu,
   3.8. uszkodzeń spowodowanych przez przepięcia, niewłaściwy dobór napięcia znamionowego oraz przekroczenia maksymalnego prądu wyjściowego dla Produktu,
   3.9. uszkodzeń spowodowanych poprzez niesprawną sieć energetyczną bądź niesprawne lub nieodpowiednio dobrane urządzenia zasilające,
   3.10. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego odprowadzania wydzielanej temperatury (dotyczy taśm LED i diod LED) - przez co należy rozumieć nie zamontowania taśm LED lub diod LED na materiale lub podłożu odprowadzającym wydzielaną temperaturę (np. profil aluminiowy / radiator itp.),
   3.11. pocięcia taśmy LED lub jej przyklejenia do powierzchni montażowej bez uprzedniego sprawdzenia poprawności działania w tym prawidłowości barwy i równomierności świecenia - (dotyczy taśm LED),
   3.12. uszkodzeń diod LED powstałych w wyniku lutowania lutownicą transformatorową,
   3.13. uszkodzeń powstałych przez zastosowanie nieodpowiednich urządzeń zasilających (takich jak np. transformatorów toroidalnych czy elektronicznych),
   3.14. usunięcia oznaczeń identyfikujących Produkt lub zerwania plomb gwarancyjnych,
   3.15. upływu okresu gwarancji.
4. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne,

§6. ZASADY GWARANCJI

1. Nabywca zobowiązany jest do zgłoszenia wadliwości Produktu poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej http://www.eled.pl/reklamacje_i_gwarancje. Wypełniony formularz reklamacji należy załączyć do reklamowanego Produktu i dostarczyć na adres wskazany na wyżej wskazanej stronie internetowej.
2. W przypadku, gdy Produkt ma zostać dostarczony do Gwaranta, winno to nastąpić w opakowaniu fabrycznym lub zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania.
3. Jeżeli dostarczony Produkt nie będzie spełniał wymagań gwarancyjnych, Nabywca zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany przez Gwaranta.
4. Produkt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez Gwaranta testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją – Gwarant poinformuje o tym fakcie Nabywcę.
5. Decyzję o naprawie lub wymianie Produktu lub jego podzespołu podejmuje Gwarant po wcześniejszym kontakcie z Nabywcą.
6. Jeżeli wymiana Produktu na nowy nie jest możliwa, Nabywcy przysługuje możliwość wymiany na inny Produkt o przybliżonych parametrach lub prawo zwrotu zapłaconej ceny.
7. Gwarant nie ma obowiązku dostarczyć Nabywcy Produktu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
8. W przypadku wymiany gwarancyjnej Produktu na nowy Gwarant może potrącić wartość brakujących lub niedostarczonych przez Nabywcę elementów Produktu oraz brakujących akcesoriów stanowiących wyposażenie Produktu.
9. Wymienione przez Gwaranta części lub produkty stają się jego własnością.

§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Nabywcę korzyści powstałe w wyniku nieprawidłowego działania Produktu.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.

Wsparcie techniczne i serwis

(32) 445 09 84
serwis@eled.pl